



OSMEP



THE JTI FOUNDATION

Training of Trainers

Certificate Program on Business Continuity Planning (BCP) for SMEs

3.1 การเตรียมพร้อมก่อนเกิดภัยพิบัติ และการบรรเทาผลกระทบ

บรรยายโดย คุณบิล โฮ

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

โรงแรมสุโกศล

กรุงเทพ ประเทศไทย



 Mitsubishi Corporation Insurance Co., Ltd.



บทที่ 1 กรอบการจัดทำ BCP

ตอนที่ 1.1: ความสำคัญ ของ BCP

ตอนที่ 1.2: กรอบการจัดทำ BCP

บทที่ 2 การระบุความเสี่ยง

Part 2.1: กิจกรรมหรือกระบวนการหลัก (PA) และ
ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ (RTO)

Part 2.2: ทรัพยากรที่จำเป็นต่อการฟื้นฟู

Part 2.3: การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ

บทที่ 3 กลยุทธ์การฟื้นฟูธุรกิจ

Part 3.1: การเตรียมพร้อมก่อนเกิดภัยพิบัติ และ
การบรรเทาผลกระทบ SMEs

Part 3.2: การรับมือฉุกเฉินเพื่อป้องกันการ
หยุดชะงักของธุรกิจ

Part 3.3: กลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บทที่ 4 วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA

Part 4.1: การฝึกฝน PDCA

Part 4.2: การทบทวน PDCA

Step 5: Protection and Mitigation

ส่วนแรกนี้ว่าด้วยการป้องกันก่อนเกิดเหตุ และการบรรเทาความเสียหายจากเหตุการณ์เพื่อกู้กิจกรรมหลักของบริษัทกลับมาในเวลาสั้นๆ เพื่อให้ทันตาม RTO

แม้การป้องกันก่อนเกิดเหตุและการบรรเทาความเสียหายจะเกี่ยวข้องกับมาตรการก่อนเกิดเหตุเป็นหลัก แต่ก็ยังรวมถึงมาตรการหลังเกิดเหตุที่จำเป็นที่จะช่วยจำกัดขอบเขตและลดความเสียหาย

ก่อน ระหว่าง และ หลัง



(กรณีแผ่นดินไหว)

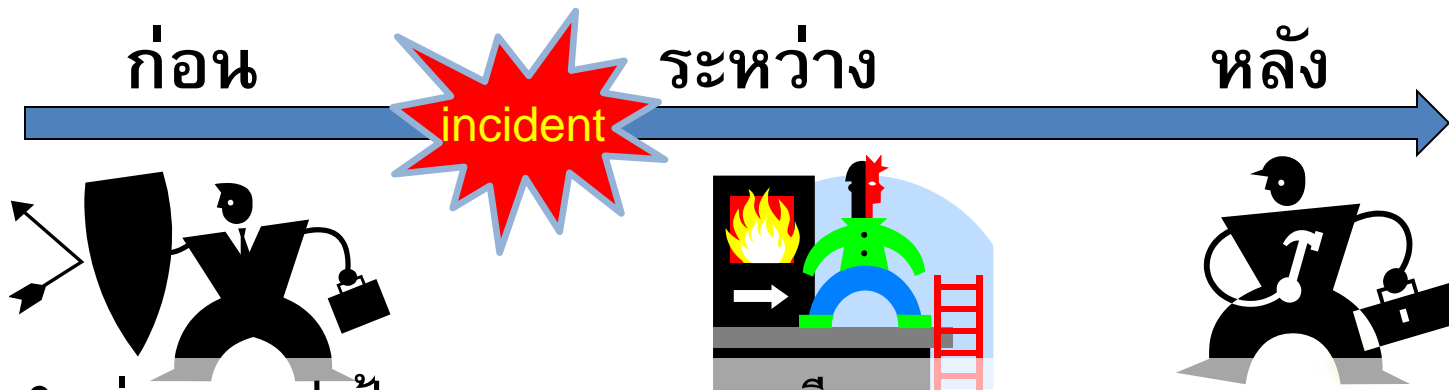
- เสริมความแข็งแรงของโครงสร้างให้ทนต่อแผ่นดินไหว
- ติดตั้งเครื่องยึดอุปกรณ์
- สำรองข้อมูล

- อพยพ
- ยืนยันความปลอดภัยของพนักงาน
- เคลื่อนย้ายศูนย์อำนาจการ

- ย้ายที่ตั้งชั่วคราว
- ฟื้นฟูสถานที่ที่เสียหาย
- ใช้แผนสำรอง
- จ้างบริษัทภายนอก

- กลับมาดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ

กลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ 3 ระยะ



- **ก่อน: การปกป้อง และบรรเทาความเสียหาย**
 - ปกป้องและ (ป้องกัน) หรือบรรเทาความเสียหายจากอุบัติเหตุ
- **ระหว่าง: การรับมือฉุกเฉิน**
 - ความคุมสถานการณ์ และขจัดภัยคุกคาม
 - ปกป้อง ทรัพย์สิน และ การดำเนินงานกิจการ
- **หลัง: ความต่อเรื่องและกลยุทธ์**
 - วางแผนและดำเนินการตามกลยุทธ์เพื่อฟื้นฟูกิจการหลักในเวลาอันสั้น

ให้คุณระบุมাত্রการที่จำเป็นสำหรับบริษัทตามสามระยะข้างต้น

ทำไมจึงจำเป็นต้องมีมาตรการก่อนเกิดภัยพิบัติ

- จำกัดความเสียหายเพื่อให้กลับมาดำเนินกิจกรรมหลักทางธุรกิจตามแผนที่วางไว้ (ให้ทันตาม RTO)
- ทราบว่าอะไรเป็นอุปสรรคทำให้บริษัทไม่สามารถฟื้นฟูในเวลาอันสั้น
 - อาคารถล่ม
 - อุปกรณ์หลักที่เสียหายใช้เวลาหนึ่งปีในการซ่อมแซม
- วางกลยุทธ์ระยะสั้น กลาง และยาว

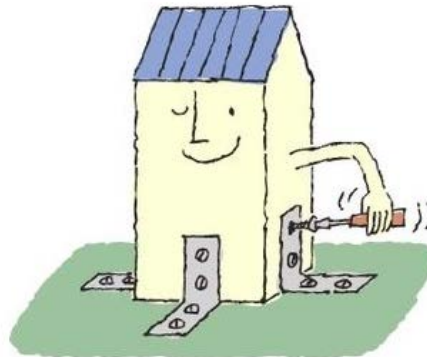
การป้องกันและบรรเทาความเสียหาย



- การวิเคราะห์ความทนทานต่อแผ่นดินไหว
- การเสริมความแข็งแรงของตัวตึกให้ทนต่อแรงแผ่นดินไหว
- การติดตั้งตัวยึดอุปกรณ์และเฟอร์นิเจอร์
- กันน้ำท่วม; ย้ายอุปกรณ์สำคัญขึ้นไปอีกชั้น
- มาตรการกันการรั่วไหล; ท่อประปาแตก
- การกักตุนสิ่งของในกรณีฉุกเฉินสำหรับพนักงานที่ค้างคืนที่บริษัท



出典 www.bousai.go.jp



出典 www.city.chiryu.aichi.jp

ฟอร์ม 4-2 ตารางประมาณการลดความเสียหายของทรัพย์สิน (ตัวอย่าง)

ความเสี่ยง		แผ่นดินไหวทางตอนเหนือของอำเภอโตเกียว	ระยะเวลาฟื้นตัวที่คาดการณ์ไว้						ต้องมี มาตรการ	
ความเสียหายที่คาดไว้		เกิดแผ่นดินไหวระดับ 5 (+) ในภูมิภาค ทรัพย์สินหลายอย่างของบริษัทได้รับความ เสียหาย ทำให้กิจการหยุดชะงัก	วัน	วัน (แสดงเป็นกราฟ)						
ทรัพย์สินที่จำเป็นต่างๆ		ความเสียหาย		3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน	2 เดือน		3 เดือน
ทรัพย์สินภายใน	อาคาร	โรงงานหลัก – โครงสร้างไม่เสียหาย แต่ กำแพงข้าว เพดานหล่นลงมา	25							○
	อุปกรณ์/เครื่องจักร	ไม่ได้เสียหายร้ายแรง แต่เครื่องจักรเคลื่อน ต้องปรับตำแหน่งใหม่	30							○
	สินค้า	สินค้าที่เสร็จแล้ว และวัตถุดิบตกลงมาจากชั้น	30							○
	คน	พนักงานประมาณ 30% มาทำงานไม่ได้	2							
	ระบบ IT	ระบบ IT สัม	10							
	เงินทุน									
	อื่นๆ:									
สาธารณูปโภคที่ จำเป็น	ไฟฟ้า	ขัดข้อง 1 วัน	1							
	แก๊ส									
	ประปา	ไม่ขัดข้อง								○
	โทรศัพท์/การสื่อสาร	ขัดข้อง 1 วัน	1							
	คมนาคม/ ถนน									
	อื่นๆ:									
วัตถุดิบ	ผู้ส่งวัตถุดิบโดยตรง	อาจหยุดชะงัก 2-4 สัปดาห์	14-30							○
	ผู้ส่งวัตถุดิบรายย่อย 1, 2	อาจหยุดชะงัก 2-4 สัปดาห์	14-30							○
	ลูกค้า									
	อื่นๆ	บริษัทซ่อมเครื่องขึ้นรูปอาจจะติดต่อกลับมาช้า	10							○

ระยะเวลาเป้าหมายใน
การฟื้นคืนสภาพ:
2 สัปดาห์

Form5-1 Protection and Mitigation Measures for Key Resources

Resources	Objectives	What To Do	Your Plan	Implementation Deadlines			Department in Charge
				Immediately	Within 1 year	Mid to Long Term	
Building	Earthquake diagnosis	Check earthquake resistance levels of the main buildings	Identify resistance levels and where reinforcement or other measures are needed	X (diagnosis)	X	X	Facility Dept.
	Fire Protection	Check of the current anti fire measures are sufficient	Identify where anti fire protection measures are needed or to be improved.		X	X	
Machines Mold and die	Prevent fall-over from earthquake	Check where fall-over risks exist.	Identify where and what protection measures are needed	X (investigation)	X		Production Dept.
IT hardware	Protect IT hardware from earthquake damage	Check where fall-over risks exist.	Install restraints to prevent IT hardware from falling over t servers at headquarters in a server rack				IT Dept
Inventory	Prevent inventory from falling at earthquake	Check if the current storage is safe and prevents fall-over	Identify where and what preventive measures are needed	X (investigation)	X		Production and Logistics Dept.

Group Work



Discussion

